



SEPTEMBRE 2016 / AOÛT 2017

1° NOMBRE DE DE VISITES et OBJET :

MOIS	Sept - 4	Oct 4	Nov 4	Déc 4	Janv 5	Fév 4	Mars 4	Avr 4	Mai 5	Juin 4	juillet 4	Aout 4	Total 16/17	Total 15/16	%
A	23	24	27	16	31	24	25	19	23	14	17	10	253	241	+4,7%
B	1	1	5	3			3	1	2	3	1	2	22	17	+22,7%
C	14	16	18	17	16	14	22	17	13	11	16	20	194	116	+40,2%
D	16	5	8	5	9	10	11	8	24	4	11	8	119	132	-10,9%
Total 16/17	54 (13)	46 (12)	58 (15)	41 (10)	56 (14)	48 (12)	61 (15)	45 (11+)	62 (12)	32 (8)	45 (11)	40 (10)	588 (12)	507 (10)	+13,7%
Total 15/16	46 (9)	41 (8)	34 (8)	41 (8)	45 (11)	39 (9)	53 (13)	44 (12)	50 (10)	48 (12)	39 (10)	39 (10)			

1) Mois : entre parenthèses le nombre de permanences tenues dans le mois

2) Ligne A : sont reprises les démarches ayant trait au séjour : demande d'asile, première carte, carte de 10 ans, regroupement familial, naturalisation.

3) Ligne B : sont reprises les démarches concernant les enfants, en France : demandes bourse, inscriptions scolaires...

4) Ligne C : il s'agit de toutes les demandes ayant trait au statut social (CAF, CMU, AME, etc.) ou au statut professionnel

5) Ligne D : Toutes les autres demandes : logement, impôts...

6) Lignes Total, pour les deux années, figure, entre parenthèses la moyenne hebdomadaire en fonction du nombre de permanences du mois considéré.



Analyse :

- 1) *On relève tout d'abord une hausse sensible de la fréquentation de la permanence : + 13,7% de la moyenne annuelle, augmentation particulièrement sensible, pour toutes les questions ayant trait à la vie sociale et aux problèmes liés au travail.*
- 2) *Une analyse plus fine montre que nos « clients » les plus anciens (originaires de Haïti, pour la majorité), sont aujourd'hui concernés par des problèmes de cette nature, les questions ayant trait à la régularité du séjour, concernant davantage nos visiteurs « nouveaux » originaires d'Afrique du Nord ou d'Afrique noire.*
- 3) *Cette constatation confirme l'analyse de l'an passé : la diminution des effectifs d'Assistants sociaux et leur nouvelle organisation conduisent en effet celles-ci à diriger vers nous un grand nombre de demandes ayant trait au statut social ou professionnel.*
- 4) *La fréquentation hebdomadaire (de 10 à 12 visiteurs) est symptomatique de l'accroissement de notre activité : certains dossiers réclament plusieurs heures de travail : constitution des dossiers de demande de naturalisation, de première demande de séjour, ou simplement classement des documents apportés par les intéressés...*



2° FREQUENTATION INDIVIDUELLE

1 seul visite	102
De 2 à 5 visites	63
De 6 à 10 visites	15
Plus de 10 visites	12
TOTAL	192

Analyse : Si le nombre de visiteurs reste stable par rapport à l'exercice précédent (192 contre 190), et si le choix des tranches indique une stabilité apparente, une analyse plus profonde relève une progression des franges supérieures de chacune de celles-ci.

Le nombre de visites uniques concerne principalement des demandes ayant trait au séjour des visiteurs : première demande, regroupement familial. L'accompagnement des demandeurs de naturalisation exigent le pus souvent plusieurs visites afin de réunir un dossier complet.



3° ORIGINE GEOGRAPHIQUE

Haïti	Afrique Noire	AFN	Sri Lanka	Argentine	Arménie	Cambodge	Malaisie	Maurice	Moldavie	Pakistan	Pérou	Philippines	N R	TOTAL
67	65	28	5	1	1	1	1	2	2	1	1	2	15	192

Analyse : *Le fait notable est la forte augmentation du nombre de visiteurs originaires d’Afrique noire (Cote d’Ivoire, Congo, Cameroun, Niger, etc.) : il s’agit le plus souvent de demandes de régularisation, et ce sont souvent des visites uniques.*

Les demandes des visiteurs haïtiens sont par contre, de plus en plus centrées sur les questions sociales de travail ou de logement. Ce sont par ailleurs les plus assidus à nos permanences.

4 ° COMMUNES de DOMICILE

MARLY LE ROI	LA CELLE SAINT CLOUD	LOUVECIENNES	ST GERMAIN	LE PORT MARLY	LE PECQ	BOUGIVAL	L ETANG LA VILLE	CARRIERES SOUS POISSY	CHATOU	DIVERS	
62	17	22	14	9	11	7	6	3	2	39	192